

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES - INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL - USO DEL SITIO WEB sivola.es**

Los usuarios que contraten los servicios ofrecidos (en adelante, los “**Usuarios**”) por Si Vola s.r.l. (en adelante, el “**Propietario**”) declaran expresamente conocer y aceptar las presentes condiciones generales (en adelante, las “**Condiciones Generales**”) y la información precontractual.

Las presentes Condiciones Generales regulan el uso del sitio web sivola.es y de los servicios relacionados; en cualquier caso, la compra de viajes combinados se rige por el contrato de venta de viajes combinados al que este documento se remite a los efectos oportunos.

Este documento vincula a las partes contratantes respecto a la información aquí contenida.

Propietario del sitio web sivola.es y servicios relacionados:

**Si Vola s.r.l.**

**Unipersonale**

**Via Gioacchino Rossini n. 20**

**76125 Trani (BT)**

**C.F./P. IVA 08326410720**

**Capitale sociale versato: € 1.000.000,00**

**Camera di Commercio di Bari n. REA BA – 619905**

**sivolasrl@pec.it**

**Fondo di Garanzia n. A/229.2626/2/2019/R – con società “Garanzia Viaggi s.r.l.”**

### **Información en el sitio web sivola.es**

El sitio web sivola.it está destinado a la presentación y compra de Viajes Combinados comercializados por Si Vola s.r.l. permitiendo a los Usuarios

- Comprobar los destinos y las fechas disponibles de los viajes ofertados por el Propietario en sivola.es;
- Enviar solicitudes de contacto al Propietario para recibir más información sobre los viajes ofertados
- Finalizar la compra de un Viaje Combinado.

Los servicios ofrecidos por el sitio web sivola.es al Usuario están sujetos a su previo registro.

El Usuario deberá rellenar los distintos campos del sitio comunicando al Propietario los datos obligatorios requeridos, aceptando íntegramente los documentos presentes y a los que se hace referencia para más detalles específicos.

Los Usuarios registrados podrán solicitar la desactivación de su cuenta contactando directamente con el Propietario. Al desactivar la cuenta, el Usuario sólo podrá visitar el sitio sivola.es, pero no tendrá acceso a las funciones adicionales que requieran registro.

El Propietario se reserva el derecho de restringir el acceso o eliminar a cualquier Usuario por cualquier motivo y sin previo aviso. Adicionalmente, en el caso de que se sospeche de que el Usuario esté incumpliendo cualquier punto de las presentes Condiciones Generales, el Propietario también podrá restringir el acceso o eliminar al Usuario. Esto no dará derecho al Usuario a ningún tipo de compensación, asimismo, el Propietario no incurrirá en ninguna penalización económica o pérdida por ello.

El sitio web está sujeto a revisiones y actualizaciones periódicas.

Con el fin de garantizar a los Usuarios el mejor uso posible del Servicio, Si Vola s.r.l. se reserva el derecho de interrumpir el Servicio debido a la necesidad de mantenimiento o actualización del sistema, informando a los Usuarios en el sitio web, sin que el ejercicio de tal derecho dé lugar a ninguna reclamación por incumplimiento o violación del presente contrato. Toda suspensión del Servicio

imputable al Usuario se entenderá sin perjuicio del derecho del Propietario a reclamar una indemnización por los daños sufridos.

El sitio web sólo podrá ser utilizado por el Usuario para los fines previstos en el mismo. El contenido y la información del sitio web [sivola.it](http://sivola.it) son propiedad de Si Vola s.r.l. o de sus proveedores y suministradores. Por ello el Usuario se compromete, como condición para la utilización de los mismos, a hacer un uso exclusivamente personal y no comercial, tanto directa como indirectamente.

Si Vola s.r.l. se reserva el derecho, en caso necesario, de modificar las Condiciones Generales del presente documento en cualquier momento.

### **Contenidos disponibles en [sivola.it](http://sivola.it) - Propiedad Intelectual e Industrial**

Los textos, marcas e imágenes así como cualquier otro derecho de propiedad intelectual e industrial utilizados en este sitio web son titularidad del Organizador o de terceros, en cuyo caso el Organizador ha obtenido la correspondiente autorización. Ningún contenido del sitio web puede ser reproducido en ninguna otra página web sin consentimiento por escrito del Organizador.

El hecho de ostentar la condición de Usuario no implicará en modo alguno la cesión de ningún derecho de propiedad intelectual e industrial contenido en el mismo, sus contenidos y/o los signos distintivos titularidad del Organizador. A estos efectos, se prohíbe expresamente al Usuario reproducir, alterar, distribuir, comunicar públicamente, poner a disposición, extraer y/o reutilizar el contenido y/o los signos distintivos utilizados en el sitio web. En virtud de la facultad de reserva prevista en la legislación vigente en materia de propiedad intelectual, el Organizador se opone a que el sitio web y los elementos integrantes del mismo, protegidos por la normativa en materia de propiedad intelectual sean utilizados con fines de minería de textos y datos sin haber obtenido su consentimiento previo y por escrito.

### **Recogida de datos personales**

Todos los datos personales que nos proporcione al contratar un Viajes Combinados, al utilizar el sitio web y en caso de suscribirse a nuestra newsletter se procesarán y utilizarán de conformidad con nuestra Política de Privacidad que puede consultar [aquí](#).

### **Uso de cookies**

El sitio web utiliza cookies para recopilar información de los Usuarios. Para obtener información detallada sobre cómo el Organizador utiliza dichas cookies, consulte nuestra Política de Cookies [aquí](#).

### **Compra del Viaje Combinado**

El uso del sitio web [sivola.es](http://sivola.es) y de sus funciones adicionales está permitido exclusivamente con el fin de visualizar y comprar un Viaje Combinado ofertado por Si Vola s.r.l.

El Usuario declara y acepta expresamente que:

- Es mayor de edad;
- Tiene capacidad para celebrar el contrato;
- Tiene capacidad para usar el sitio web de conformidad los presentes términos y condiciones y de acuerdo con la legislación aplicable.

El Usuario seleccionará entre las opciones ofrecidas aquellas de su agrado y, de este modo, adquirirá el Viaje Combinado y realizará el check out tras verificar cuidadosamente la información contenida en el resumen del pedido.

El pedido se realiza mediante la confirmación del mismo y está sujeto al pago de al menos el anticipo del precio total.

La finalización del proceso de compra en línea constituye la firma de la propuesta de compra de conformidad con las Condiciones de Venta y las disposiciones de la normativa nacional e internacional. Como prueba de la compra, se enviará a la dirección de correo electrónico indicada por el Usuario un e-mail de Confirmación del Pedido con todos los documentos adjuntos y aceptados por el Usuario con los relativos enlaces para acceder a su área personal en el sitio [sivola.it](http://sivola.it) y a toda la información específica - según el itinerario - expresamente elegidas y aceptadas con la compra del viaje combinado.

El Usuario acepta que es responsable de cualquier uso que haga del sitio web [sivola.es](http://sivola.es) (así como de cualquier uso de su cuenta por parte de terceros). El Usuario declara además que toda la información facilitada por él es correcta y veraz. Sin más limitaciones, queda prohibida cualquier reserva especulativa, falsa o fraudulenta o cualquier reserva en ausencia de una solicitud real.

El Usuario declara que el sistema de reserva de servicios de viaje en el sitio [sivola.com](http://sivola.com) se utilizará exclusivamente con el fin de realizar reservas o compras legítimas para sí mismo o para las personas en cuyo nombre el Usuario esté legalmente autorizado para actuar.

El Usuario reconoce que se le podrá denegar el acceso al sistema de reservas de servicios de viaje de [sivola.es](http://sivola.es) por un uso indebido del mismo. La reserva y la compra de Viajes Combinados por el Usuario a través del sitio [sivola.it](http://sivola.it) se rigen también por las "Condiciones generales del Contrato de Viajes Combinados".

### **Pagos**

Los datos facilitados para el pago del viaje combinado elegido son tratados directamente por la entidad de crédito (responsable del tratamiento). Si Vola s.r.l. utiliza herramientas de terceros para el procesamiento de los pagos y no tiene acceso a los datos de pago – tales como datos de la tarjeta de crédito - facilitados de los Usuarios.

### **Derecho de desistimiento**

El ejercicio del derecho al desistimiento por el Usuario se regula en la cláusula 21 de las "Condiciones generales del Contrato de Viajes Combinados" de conformidad con las exigencias previstas en el art. 97 y 102 y ss. del TRLGDCU.

### **Cesión del contrato**

La cesión del contrato de viaje combinado por el usuario a un tercero se regula en la cláusula 12 de las "Condiciones generales del Contrato de Viajes Combinados" de conformidad con las exigencias previstas en el art. 157 del TRLGDCU.

### **Póliza de seguro facultativa por "cancelación de viaje" y "enfermedad"**

Los Viajeros tendrán la posibilidad de contratar una póliza de seguro que cubra la "cancelación del viaje", y podrán hacer uso de la misma en el caso de que la hayan contratado, en los supuestos de "cancelación de viaje" y "enfermedad" de acuerdo con las condiciones presentes en la sección correspondiente dentro del sitio web [sivola.es](http://sivola.es). Téngase en cuenta que, a efectos del uso correcto y regular de la póliza de seguro de "Cancelación", es obligatorio pagar primero la suma relativa al viaje combinado adquirido de acuerdo con las "Condiciones generales del Contrato de Viajes Combinados" (cláusulas 7 y 10).

### **Exclusión de responsabilidad**

Si Vola s.r.l. excluye cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de cualquier naturaleza eventualmente derivados de la interrupción del funcionamiento o la falta de disponibilidad de acceso a la página web; la privacidad y seguridad en la utilización de la página web por parte del Usuario, y/o el acceso no consentido de terceros no autorizados; la eventual transmisión de elementos que afecten negativamente a los sistemas informáticos; y la exactitud, exhaustividad y actualización puntual de los contenidos de su página web.

Si Vola s.r.l. no acepta ninguna responsabilidad por daños, reclamaciones o pérdidas, directas o indirectas, derivadas del fallo y/o funcionamiento defectuoso del sitio web o de los equipos electrónicos de los propios Usuarios o de terceros. Por tanto, Si Vola s.r.l. no incurrirá en

incumplimiento de sus obligaciones ni responderá de los daños y perjuicios que se deriven de la falta de prestación de los Servicios o de la imposibilidad de acceso al sitio web por el incorrecto o defectuoso funcionamiento de los equipos electrónicos utilizados por causas ajenas a su voluntad y que no sean consecuencia inmediata y directa, por dolo o negligencia grave, de las actividades de Si Vola s.r.l. En consecuencia, el Usuario reconoce que Si Vola s.r.l. no podrá ser considerada en ningún caso responsable frente al Usuario o frente a terceros de la suspensión o interrupción de sus Servicios y/o del sitio. Del mismo modo, Si Vola s.r.l. no se hace responsable, a título enunciativo pero no limitativo, de cualquier piratería y/o clonación de los datos sensibles del método de pago utilizado por el Usuario en la compra del paquete turístico.

### **Indemnidad**

En aquellos casos en los que por circunstancias ajenas a Si Vola s.r.l. el viaje combinado se pueda ver alterado o afectado - a efectos enunciativos y no limitativos, por ejemplo, en situaciones de pandemia en el lugar de destino - Si Vola s.r.l. podrá, a tales efectos, enviar al Usuario un documento en el que se le informe de las condiciones y circunstancias particulares del lugar de destino del viaje combinado y mediante el cual el Usuario asuma íntegramente la responsabilidad si acepta viajar a dicho lugar.

### **Enlaces a sitios web de terceros**

El sitio web [sivola.es](http://sivola.es) puede contener hipervínculos a sitios web gestionados por terceros distintos de Si Vola s.r.l. Estos enlaces se proporcionan únicamente con fines informativos y de demostración en el caso de asociaciones y colaboraciones existentes. En tales casos, tenga en cuenta que el Organizador no controla dichos sitios web y no es responsable de su contenido, ni de sus condiciones de uso y políticas, ni de su uso, siendo el Usuario el único responsable cada vez que acceda a ellos y los utilice.

### **Autorización para el uso de imágenes fotográficas y secuencias de audio/vídeo**

El Usuario podrá firmar y aprobar -con una bandera en la casilla correspondiente durante la fase de compra del paquete turístico- el uso de imágenes, fotos y vídeos que contengan la imagen del Usuario de conformidad con la normativa y las disposiciones legales al respecto.

### **Viajes en grupo**

Si Vola s.r.l. utiliza la fórmula de viajes en grupo, con límites de edad claramente establecidos.

Si Vola s.r.l. ofrece una experiencia única que permite a los viajeros viajar por su cuenta y regresar a casa con un equipaje lleno de nuevas amistades.

Para participar en un viaje en grupo, es esencial que los viajeros afronten esta experiencia con un espíritu de adaptación y una actitud positiva y constructiva. Es importante evitar actitudes negativas que perjudiquen la armonía del grupo y pongan en peligro el éxito del viaje o incomoden a los demás participantes.

### **Itinerario**

El itinerario propuesto en el programa de viaje es el resultado de las experiencias de anteriores viajes de los coordinadores de Si Vola s.r.l.

El itinerario puede estar sujeto a cambios y modificaciones dentro de los términos del art. 159 del TRLGDCU.

### **Alquiler - viaje en coche**

Los viajes en grupo de Si Vola s.r.l. pueden implicar el uso de vehículos de alquiler. Para ello, se podrá solicitar a los viajeros que conduzcan durante determinados tramos de los itinerarios del viaje en el que hayan decidido participar.

Aquellos viajeros que acepten conducir estarán cubiertos por la póliza de seguro contratada por Si Vola s.r.l. a tal efecto. En este sentido, Si Vola s.r.l. informará al viajero que solicite conducir de los términos, condiciones y cobertura del seguro.

Cualquier ampliación de la póliza puede activarse in situ o previa consulta con Si Vola s.r.l.

Al resto de los Viajeros se les aplicará la cobertura de la póliza de seguro según la ley y legislación del país en concreto.

### **Coordinador**

Los coordinadores de Si Vola s.r.l. son creadores de contenido/*influencers* de viajes que, durante el transcurso de los viajes en grupo y se convierten en las personas de contacto y el punto de referencia de Si Vola s.r.l., compartiendo sus experiencias con los Viajeros y siendo el interlocutor de Si Vola s.r.l. durante el transcurso del viaje combinado

Los coordinadores de Si Vola s.r.l. no son guías ni pueden ser considerados como personas al mando del viaje combinado (de hecho, Si Vola s.r.l. siempre ha contado con guías y operadores turísticos "locales" de los destinos de viaje que propone), sino personas que viajan con frecuencia y profesionales de la aventura que han viajado y viajan por pasión, experimentando y fotografiando el mundo con sus propios ojos y cámaras.

La gran experiencia de nuestros coordinadores está al servicio de todos nuestros clientes, que se verán desbordados por su entusiasmo para vivir al máximo los viajes en los que decidan participar, también desde el punto de vista organizativo.

### **Comunicaciones**

Todas las comunicaciones relativas a Si Vola s.r.l. deberán enviarse utilizando la información de contacto indicados en el contrato.

### **Ineficacia y nulidad parcial**

En caso de que cualquier cláusula de este documento se considere nula, inválida o ineficaz, dicha cláusula se considerará como no puesta, mientras que las cláusulas restantes permanecerán en vigor a todos los efectos, sin perjuicio del compromiso de Si Vola s.r.l. de sustituir estas cláusulas por otras lo más equivalentes posibles.

### **Ley aplicable y jurisdicción**

Las Condiciones y la compra del viaje combinado se rigen por lo establecido en este documento, en las condiciones generales, así como por lo dispuesto en la normativa aplicable y por lo dispuesto en el TRLGDCU.

Si la controversia no está sometida a arbitraje de consumo, el Viajero podrá reclamar en vía judicial.

### **Resolución alternativa de conflictos**

Si Vola s.r.l. podrá proponer al Usuario soluciones alternativas a las quejas que puedan surgir (ADR, "*Alternative Dispute Resolution*"), de conformidad con la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo. En dicho caso, Si Vola s.r.l. indicará la tipología de resolución alternativa propuesta y los efectos que comporta dicha adhesión.